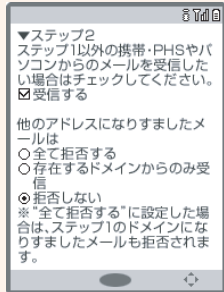


「ドメイン指定受信」を設定してもメールが届かない場合

「ドメイン指定受信」をしてもメールが届かない場合は、以下の設定をご確認ください。

NTT
docomo

QR から設定画面へ
パスワード入力後「決定」を選択



「なりすましたメール」

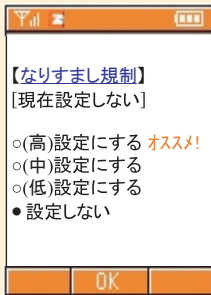
QRコードを読み取り後、パスワードを入力し「決定」を選択 ▶ 「受信／拒否設定」の「設定」にチェックを付け「次へ」を選択 ▶ 「▼ステップ2」の「他のアドレスになりすましたメール」

メール設定の詳細設定「ステップ2」で、「他のアドレスになりすましたメール」の設定が「全て拒否する」の場合、メールが届かないことがあります。

※「拒否しない」にすることでメールが届くようになります。

au by KDDI

QR から設定画面へ
迷惑メールフィルターを選択後
暗証番号を入力



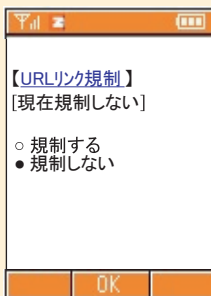
「なりすまし規制」

QRコードを読み取り「迷惑メールフィルター」を選択後、暗証番号を入力 ▶ 詳細設定の「個別設定」を選択 ▶ 「なりすまし規制」

メール設定の迷惑メールフィルターにある詳細設定「なりすまし規制」の設定で「高」を選択している場合、届かないことがあります。

※「設定しない」にすることでメールが届くようになります。

QR から設定画面へ
迷惑メールフィルターを選択後
暗証番号を入力



「URL リンク規制」

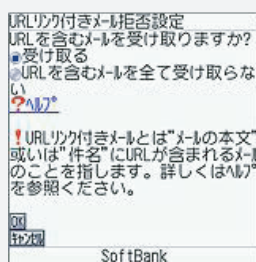
QRコードを読み取り「迷惑メールフィルター」を選択後、暗証番号を入力 ▶ 詳細設定の「個別設定」を選択 ▶ 「URL リンク規制」

メール設定の迷惑メールフィルターにある詳細設定「URL リンク規制」の設定で「規制する」を選択している場合、届かないことがあります。

※「規制しない」にすることでメールが届くようになります。

SoftBank

QR から設定画面へ
暗証番号を入力後
迷惑メールブロック設定を選択



「URL リンク付き拒否設定」

QRコードを読み取り後、「メール設定」を選択 ▶ 「メール設定（アドレス・迷惑メール等）」を選択 ▶ 「迷惑メールブロック設定」を選択 ▶ 「個別設定」にチェックを付け「次へ」を選択 ▶ 「URL リンク付きメール拒否設定」

個別設定の「URL リンク付きメール拒否設定」で「URLを含むメールを全て受け取らない」を選択している場合、登録完了メールなど、URLを含むメールが届かないことがあります。

※「受け取る」とすることで届くようになります。